



## Transparentně, průkopnický a dlouhodobě směrem k udržitelnosti

Vážení klienti,

dnešní společnost i globální ekonomika stojí před velkou výzvou v podobě využívání přírodních zdrojů způsobem, který nebude působit trvalé škody, aby byly tyto zdroje zachovány stejně i budoucím generacím. I životní pojišťovny mohou významným způsobem přispět k naplnění tohoto cíle využitím svých znalostí, schopností uvažovat v dlouhodobé perspektivě a analýzou rizik cíleným způsobem.

V tomto kontextu, udržitelnost zahrnuje následující tři podoblasti, které se skrývají pod anglickou zkratkou "ESG":

- „E“ jako Environmental (environmentální)
- „S“ jako Social (společenský)
- „G“ jako corporate Governance (správa a řízení podniku)

V myLife chápeme pojem udržitelnosti ještě širěji. Pro nás udržitelnost znamená i to, že zákazníci mají s našimi produkty příležitost získat návratnost a výkonnost svých investic při dožití. Tímto způsobem společnosti přispíváme k zajištění jednotlivců na stáří a zabezpečení jejich majetku.

Udržitelnost je tak součástí toho, kým jsme.

### myLife optimalizuje zajištění na stáří

myLife Lebensversicherung AG se jako německá životní pojišťovna specializuje na penzijní řešení, která nezahnují žádné pořizovací náklady ani provize spojené s prodejem a mají velmi nízké náklady na produkt.

Věnujeme proto pozornost menšímu „balastu“ a zajišťujeme tím, aby úspory na stáří nebyly sníženy o vysoké náklady, aby se návratnost investice mohla pozitivněji vyvíjet a aby zákazníci měli šanci vydělat na svých úsporách „více peněz“ v rámci jejich důchodového zabezpečení nebo investice.





### Zohlednění environmentálních otázek

Jako životní pojišťovna se stále více spoléháme mimo jiné na digitalizaci, abychom mohli na jedné straně zajistit nízké náklady na produkt a možnost vyšších výdělků a na druhé straně i snižovali znečištění životního prostředí.

V našich pracovních postupech a procesech používáme moderní a inovativní systémy. Od korespondence v listinné podobě je v maximální možné míře upuštěno.

Poskytujeme zákazníkům a finančním poradcům online přístup ke všem informacím o smlouvách, denně aktualizujeme stavy smluv a změny smluv vyřizujeme elektronicky. Aktuálně zpracováváme i velké množství nových pojistných smluv digitálně.

Za poslední tři roky se nám společně s našimi zákazníky a finančními poradci podařilo zvýšit podíl ekologické digitální komunikace o více než 100 %.

Podobně schůzky mezi zaměstnanci a manažery nebo školení pro finanční poradce provádíme převážně virtuálně. Tímto způsobem lze minimalizovat časově náročné cestování a chránit životní prostředí. Kromě toho přijímáme mnoho dalších opatření k zajištění ochrany životního prostředí.



### Zapojení v sociální oblasti

Zapojujeme se uvnitř i mimo myLife.

Spokojenost našich zaměstnanců je pro nás velmi důležitá, protože mají velkou odpovědnost a jejich odhodlání přispívá k našemu firemnímu úspěchu. Zajišťujeme jim proto příjemnou pracovní atmosféru, nabízíme penzijní připojištění financované zaměstnavatelem a mnoho dalšího. Udržujeme kvalitní komunikaci a transparentnost ohledně aktuálních problémů společnosti.

Spokojenost našich zákazníků je pro nás také nesmírně důležitá. Četná ocenění v posledních letech potvrzují správnost našeho přístupu a kvalitu našich služeb.

A v neposlední řadě také podporujeme sociální projekty mimo myLife. Mimo jiné pravidelně poskytujeme dary charitativním institucím a organizacím.

*„Při plánování zajištění na stáří se zvýší zohledňování faktorů udržitelnosti.“*

Jens Arndt, Generální ředitel společnosti myLife Lebensversicherung AG



## Správa a řízení společnosti

Jako člen společnosti chceme skutečně přispět k bohatství a blahobytu našich investorů. Pevně věříme, že osvojení si korporátní udržitelnosti je důležité a zásadní pro to, za čím jako společnost stojíme. To také znamená, že podnikáme odpovědně a usilujeme o udržitelný ekonomický růst a současně bereme v úvahu zájmy našich investorů i naši sociální a ekologickou odpovědnost.

Výchozím bodem zde jsou naše hodnoty a kodexy chování. Posledně uvedené se mimo jiné týkají otázek, jako je prevence manipulace s trhem a obchodování zasvěcených osob, vyhýbání se střetům zájmů, vyhýbání se úplatkům a dodržování zásad ochrany údajů.

Obecně se snažíme prosazovat a zajišťovat sociálně odpovědné a sociálně i eticky správné zásady.



## Produkty

Naše produktová nabídka se zaměřuje na inovativní řešení produktů zajištění na stáří spojených s investičními fondy. Kromě nízkých nákladů a vysoké transparentnosti nabízíme také velkou flexibilitu, a to i díky široké škále investičních fondů. Například naše investiční řešení myLife Invest nyní nabízí výběr z více než 7 000 investičních fondů a ETF.

Nicméně například s našimi produkty založenými na investování do fondů máte možnost zvolit si investiční fondy a ETF, které zohledňují tyto faktory podle svých vlastních kritérií a hodnocení samotných společností spravujících kapitál. Více podrobností lze obvykle najít v klíčových informacích pro investory příslušného fondu.

Kromě toho má společnost myLife již léta důslednou a jednotnou podnikovou politiku a odpovídající pokyny integrované do komplexního rámce týkajícího se udržitelnosti, aby se zabránilo financování investic a dalších vztahů se zbrojním průmyslem.